

# 02 Anmeldung in SchoolOffice

Herzlichen Dank für Ihr Interesse an ISO.web. Nachfolgend eine kurze Anleitung, wie Sie sich bei INTERCOM Schooloffice anmelden können.

## **Generelle Information**

Bitte verwenden Sie für die Testversion von SchoolOffice nur aktuelle Versionen von [Google Chrome](#), [Firefox](#) oder [Microsoft Edge](#). An der Unterstützung weiterer Browser arbeiten wir.

## **Erstmalige Anmeldung**

Falls ein Benutzer für Sie angelegt wurde, dann reicht es aus das Sie sich mit der hinterlegten E-Mail Adresse initial anmelden.

# ISAP

Deutsch v

## Bei Ihrem Konto anmelden

E-Mail

Angemeldet bleiben

Anmelden

Neuer Benutzer? [Registrieren](#)

powered by [Keycloak](#)

Anschließend erhalten Sie die Meldung, dass Sie Ihre E-Mail Adresse verifizieren müssen, um das Konto zu aktivieren.

Dafür wurde Ihnen eine E-Mail, mit der Bitte um Bestätigung der registrierten Adresse zugesandt.

## E-Mail verifizieren



Sie müssen Ihre E-Mail-Adresse verifizieren, um das Benutzerkonto zu aktivieren.

Eine E-Mail mit weiteren Anweisungen wurde an Sie versendet.

Falls Sie keine E-Mail erhalten haben, dann können Sie [Hier klicken](#) um eine neue E-Mail versenden zu lassen.

powered by [Keycloak](#)

Bestätigen der E-Mail Adresse:

## Guten Tag!

Sie erhalten dieses E-Mail, weil Sie sich bei Bewerbung online oder ISO.web einloggen wollen.

Bitte klicken Sie auf den Button, um die E-Mail-Adresse für Ihr ISAP Konto zu verifizieren.

[E-Mail-Adresse bestätigen](#)

Die Gültigkeit des Buttons wird in 2 Tage verfallen.

Sollten Sie kein ISAP Konto angelegt haben oder besitzen, können Sie diese Nachricht ignorieren.

Diese Nachricht wurde automatisch generiert. Bitte antworten Sie nicht darauf.

INTERCOM Austria GmbH  
<https://www.intercom-austria.at>

© INTERCOM Austria GmbH  
Alle Rechte vorbehalten.

Nach erfolgter Bestätigung, werden Sie bei erneuter Anmeldung im ISO.web, dazu aufgefordert ein Passwort zu definieren.

## Passwort aktualisieren



Sie müssen Ihr Passwort ändern, um das Benutzerkonto zu aktivieren.

Neues Passwort

Passwort bestätigen

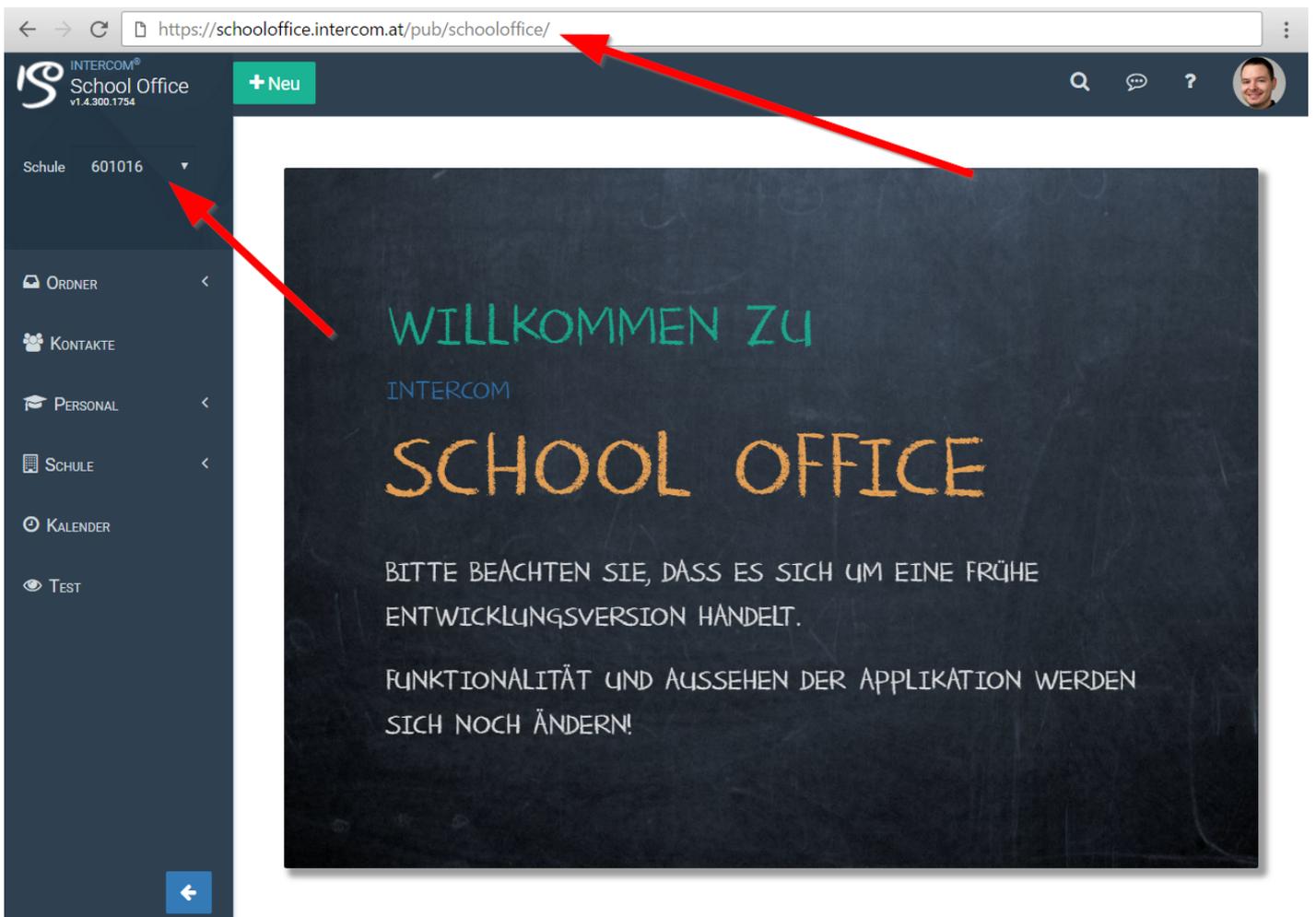
**Absenden**

Nun ist Ihre Anmeldung abgeschlossen und der Zugriff auf ISO.web gegeben.

Da in SchoolOffice sensible Daten angezeigt und verarbeitet werden, müssen wir auf ein sicheres Passwort bestehen:

- Verwenden Sie mindestens 8 Zeichen.
- Verwenden Sie mindestens ein Sonderzeichen
- Verwenden Sie mindestens einen Klein- und Großbuchstaben
- Verwenden Sie kein Passwort für eine andere Website oder leicht zu erratende Wörter wie den Namen Ihres Haustiers.

Öffnen Sie nun bitte SchoolOffice



In der Auswahlbox links oben können Sie die aktuell ausgewählte Schule wechseln, sofern Sie auf mehr als nur eine Schule Zugriff haben.

## Bei SchoolOffice einloggen

Öffnen Sie nun bitte SchoolOffice

Sie werden auf die ISAP Anmeldeseite weitergeleitet.

Deutsch v

## Bei Ihrem Konto anmelden

E-Mail

Angemeldet bleiben

Anmelden

Neuer Benutzer? [Registrieren](#)

powered by [Keycloak](#)

Geben Sie bitte nun Ihre Email Adresse und Ihr gewähltes Passwort ein.  
Mit einem Klick auf "Anmelden" werden Sie nun wieder zu SchoolOffice weitergeleitet.

## Abmelden

Die Abmeldung von SchoolOffice erfolgt, in dem Sie auf Ihr Profilbild klicken und danach "Abmelden" auswählen.

The screenshot displays the School Office user interface. On the left, there is a dark sidebar with the logo and text 'INTERCOM® School Office v1.4.300.1754'. Below the logo, the school name 'Schule 601016' is shown. The sidebar contains a list of menu items: 'ORDNER', 'KONTAKTE', 'PERSONAL', 'SCHULE', 'KALENDER', and 'TEST'. The main content area features a dark background with the text 'WILLKOMMEN ZU INTERCOM SCHOOL OFFICE' in green and orange. Below this, it says 'BITTE BEACHTEN SIE, DASS ES SICH UM EINE FRÜHE ENTWICKLUNGSGERÄTE HANDELT'. In the top right corner, there is a user profile icon. A red arrow labeled '1' points to this icon. A dropdown menu is open, showing the user's name 'Bernhard MillauerTest' and options: 'Kontakte', 'Eingang', 'Feedback', and 'Abmelden'. A red arrow labeled '2' points to the 'Abmelden' option.

## Benutzerdaten oder Passwort ändern

Um Ihr Benutzerkonto zu verwalten, klicken Sie auf Ihr Profilbild und danach auf Ihren Namen. Damit werden sie auf den ISAP Server umgeleitet.



Hier können Sie nun Ihren Namen, das Profilbild oder Ihr Passwort zu ändern.

The screenshot shows the 'Benutzerkonto bearbeiten' (Edit User Account) form. The form is titled 'Benutzerkonto bearbeiten' and includes a note: '\* Erforderliche Felder' (Required fields). The form contains three input fields: 'E-Mail' with the value 'matthias.billan@hotmail.com', 'Vorname' with the value 'Matthias', and 'Nachname' with the value 'Billan'. At the bottom right, there are two buttons: 'Abbrechen' (Cancel) and 'Speichern' (Save).

## Mehrfachauthentifizierung

Ebenfalls besteht die Möglichkeit zum Einrichten einer Mehrfachauthentifizierung.

Dafür müssen Sie eine der angegebenen Authentifizierungs-Applikationen auf Ihrem Handy installieren.

Diese dienen generell der Verwaltung der Anmelde-Codes.

## Mehrfachauthentifizierung

\* Erforderliche  
Felder

1. Installieren Sie eine der folgenden Applikationen auf Ihrem Smartphone:

- FreeOTP
- Google Authenticator

2. Öffnen Sie die Applikation und scannen Sie den Barcode.



[Sie können den Barcode nicht scannen?](#)

3. Geben Sie den von der Applikation generierten One-time Code ein und klicken Sie auf Speichern.

Geben Sie einen Gerätenamen an, um die Verwaltung Ihrer OTP-Geräte zu erleichtern.

One-time Code \*

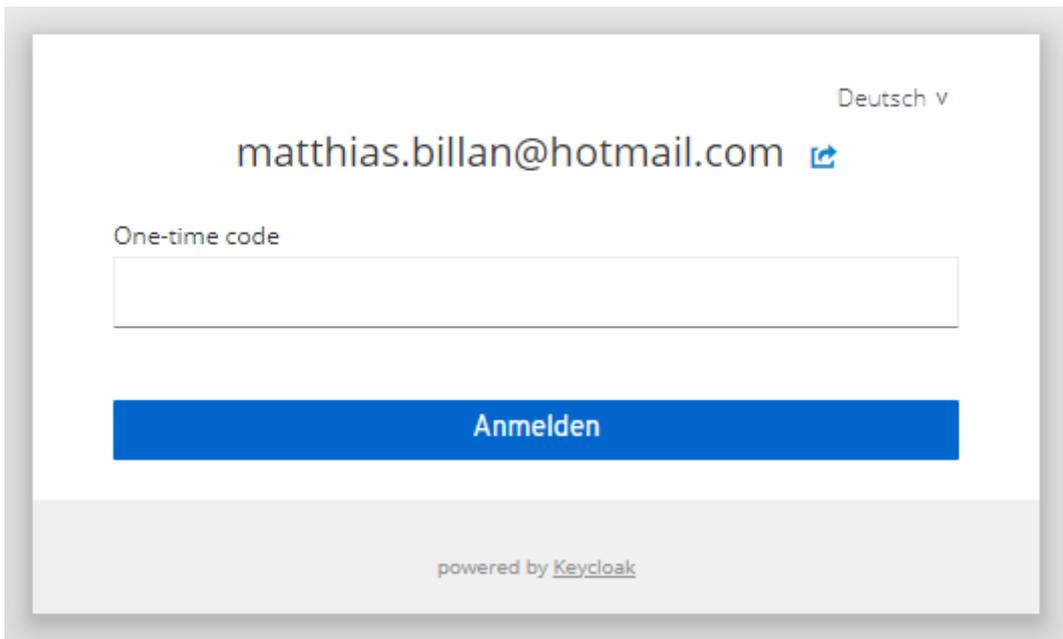
Gerätename

Abbrechen

Speichern

In der installierten Applikation haben Sie die Möglichkeit den ersichtlichen QR-Code zu scannen um die Einmalpasswörter zu erhalten. (OTP - One Time Password)

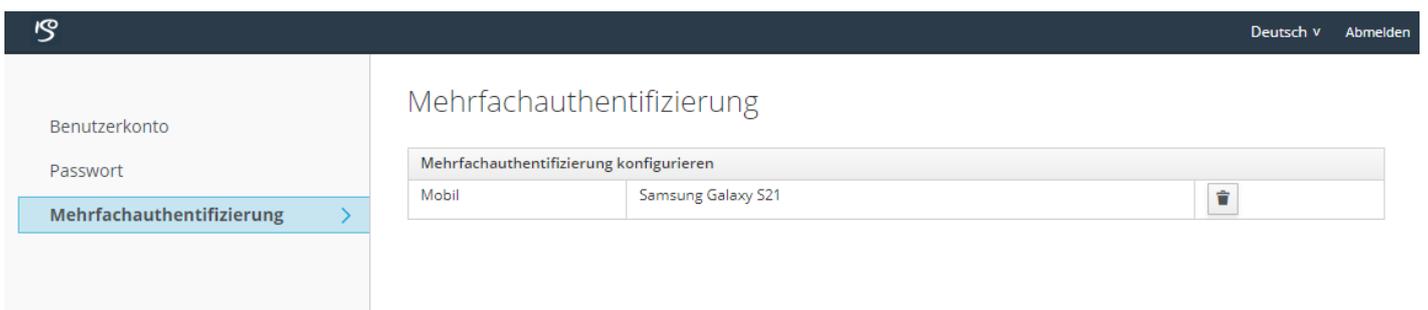
Nun werden Sie bei jeder Anmeldung im ISO.web aufgefordert, dass Einmalpasswort, welches in der Authentifizierungs-Applikationen auf Ihrem Handy ersichtlich ist einzugeben.



Möchten Sie die Authentifizierung deaktivieren, dann können Sie dies in Ihrer Benutzerkontoverwaltung unter dem Punkt "Mehrfachauthentifizierung" machen.

Klicken Sie dafür auf das "Mülleimer-Symbol" und löschen Sie damit die konfigurierte Mehrfachauthentifizierung.

Anschließend können Sie den Eintrag für Ihre E-Mail Adresse ebenfalls aus der Authentifizierungs-Applikationen entfernen.



Revision #8

Created 28 July 2023 06:00:16 by Admin

Updated 15 November 2023 12:46:22 by mario.corradini@intercom-austria.at