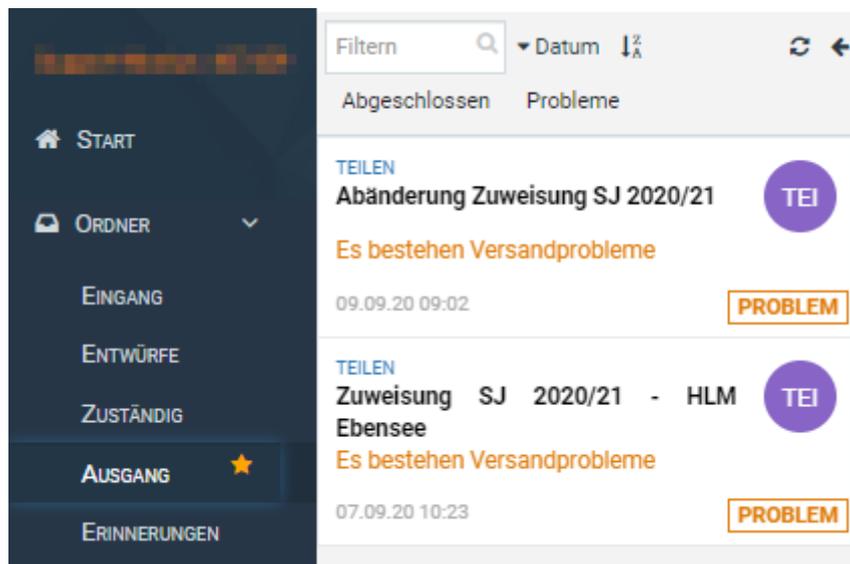


# Behandlung von Zustellfehlern

Es kann immer wieder vorkommen, dass es zu einem Fehler beim Versenden eines Ausgangsstückes kommt.

Dies wird mit dem Status "Problem" gekennzeichnet.



Um detaillierte Informationen und weitere Handlungsmöglichkeiten zu erhalten, klicken Sie auf das fehlerhafte Ausgangsstück und gehen in den Reiter "Empfänger".



## Abänderung Zuweisung SJ 2020/21

① BEARBEITUNG ✓ ② **VERSAND** ▶ ③ ABGESCHLOSSEN

Journal

Erstellt am 09.09.20 von [Name], zuletzt geändert am 09.09.20 um 09:04

Übergeordneter GF: Ausgangsstück 2019/20

NACHRICHT

**EMPFÄNGERINNEN**  
Fehlerhafter Versand

ANLAGEN 1

PROZESS 2

Schnell-Filter:

Alle 1

Fehlerhaft 1

Status: Versendet an 0 / 1 EmpfängerInnen

EmpfängerInnen

Adresse

EmpfängerInnen	Adresse
[Name] BEd	✉ [Name]@bildung.gv.at

Anschließend markieren Sie den Empfänger mit der fehlerhaften Zustellung und es werden weitere Funktionen ersichtlich.

✕ Schließen

Huber-Dorfmüller, BEd

Wählen sie eine verfügbare Aktion aus der nachstehenden Liste aus.

- EmpfängerIn entfernen  
EmpfängerIn aus Liste entfernen.
- Sendevorgang wiederholen  
Versand erneut versuchen.
- Versand abbrechen  
Versand an diese(n) EmpfängerIn abbrechen.
- Journal  
Versand-Journal anzeigen.

Zustellung per

 E-Mail  Postalisch

E-Mail

✓ Speichern

Abbrechen

Nr.	Bezeichnung	Funktion
-----	-------------	----------

1.	EmpfängerIn entfernen	Mit dieser Funktion können Sie den fehlerhaften Empfänger von dem Ausgangsstück entfernen, dieses wird, im Falle die andere Zustellungen waren erfolgreich, anschließend abgeschlossen.
2.	Sendevorgang wiederholen	Mit dieser Funktion können Sie den Sendevorgang an die als fehlerhaft markierte Adresse wiederholen.
3.	Versand abbrechen	Bricht den Versand an den fehlerhaften Empfänger ab, das Ausgangsstück geht anschließend in den Status abgeschlossen
4.	Journal	Im Journal sehen Sie den detaillierten Sendeverlauf und bekommen genaue Informationen zu fehlerhaften Versendungen.

---

Revision #3

Created 2 August 2023 11:49:35 by Admin

Updated 16 November 2023 10:11:35 by mario.corradini@intercom-austria.at