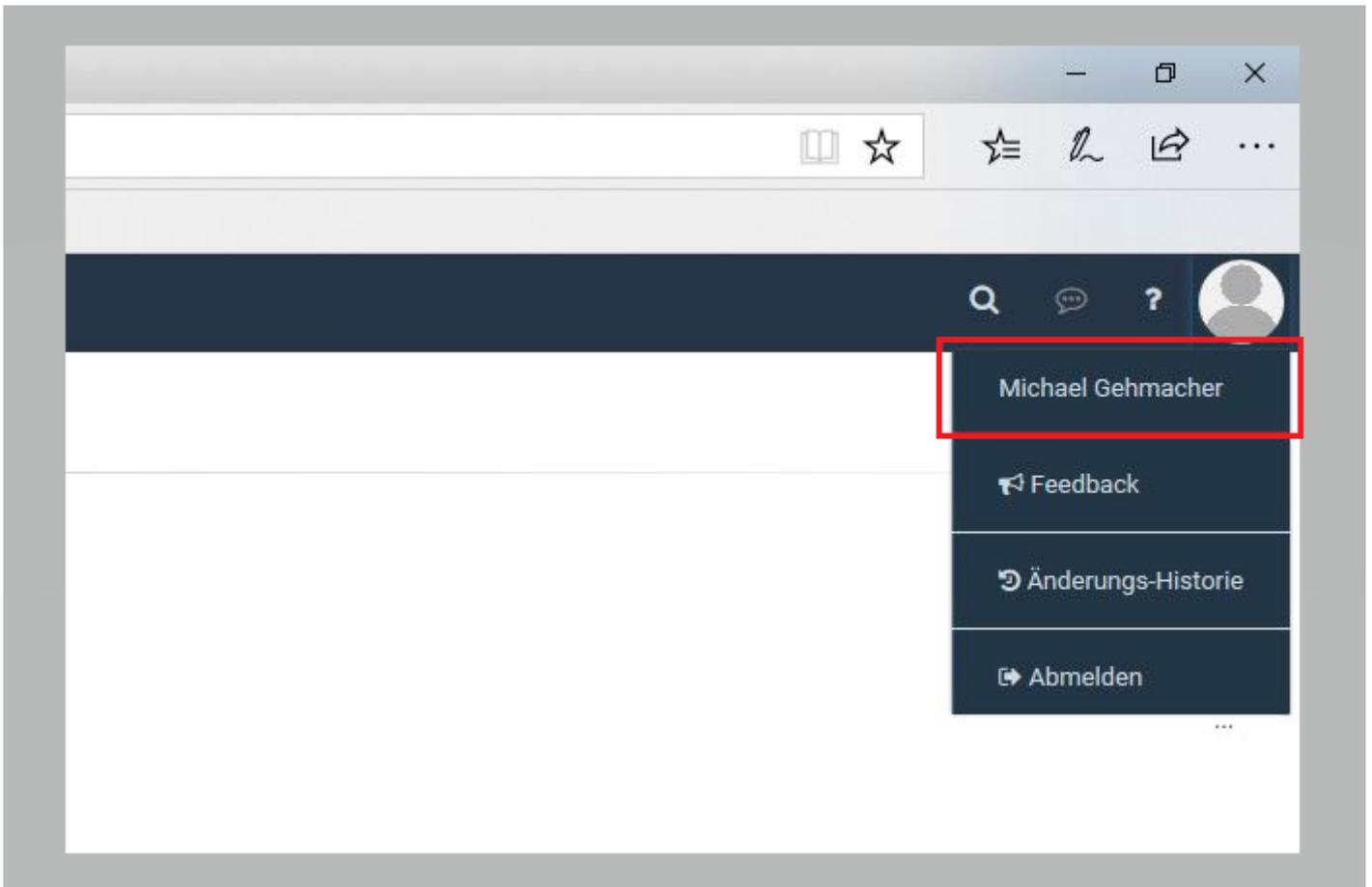


# General

## Mail-Adresse, Anzeigebild und Kennwort ändern

Sie können jederzeit Ihr Profil bearbeiten und damit Ihre persönlichen Einstellungen anpassen. Bitte klicken Sie zuerst auf das Benutzerbild rechts oben und dann auf Ihren Namen.



Es öffnet sich dann eine Eingabemaske am Anmelde-Server:

# Profil



Auswählen

## Vorname

Michael

## Nachname

Gehmacher

Name speichern

## E-Mail

michael.gehmacher@intercom.at

Ändern

Die E-Mail Adresse wird zur Anmeldung benötigt.

Passwort ändern

Konto löschen

Nach dem Klick auf "Ändern" in der E-Mail - Zeile können Sie Ihre E-Mailadresse ändern.

Durch Klick auf "Auswählen" (unterhalb des Profilbildes) können Sie ein anderes Bild auswählen.  
Beim folgenden Fenster öffnet sich bei Klick auf "Bild auswählen":

Bild auswählen

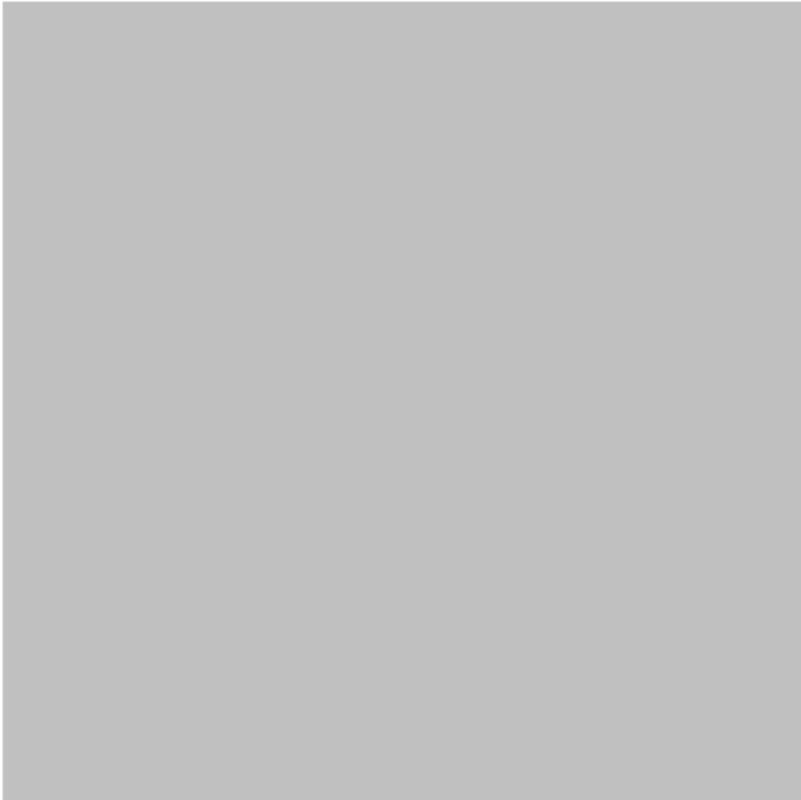
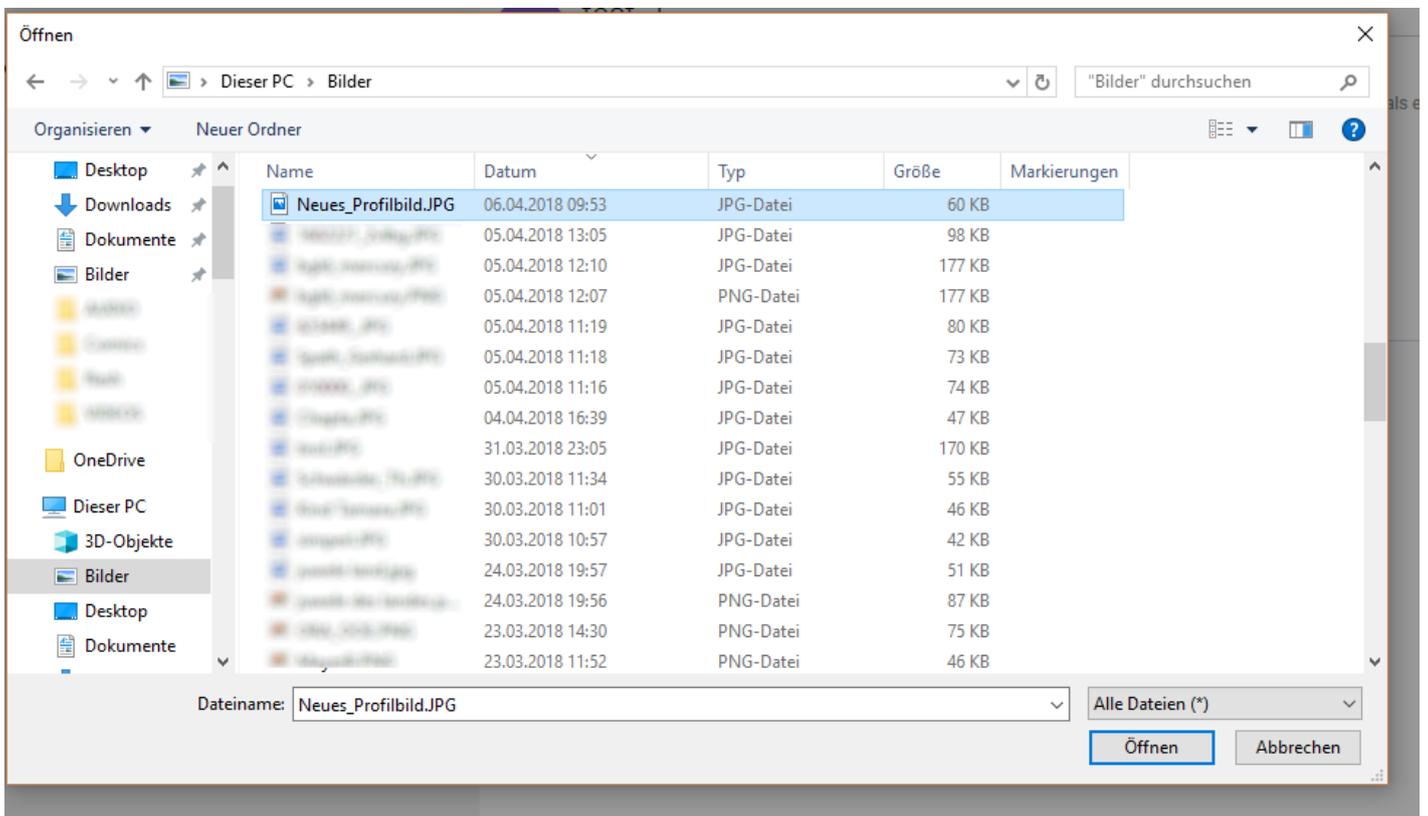


Bild auswählen

Übernehmen

dann ein Fenster des Windows-Explorers Ihres Arbeitsplatzes, wo Sie ein neues Bild auswählen und hochladen können:



Passwort ändern

Durch Klick auf [Passwort ändern](#) wird Ihnen an die eingegebene E-Mail-Adresse ein Link zugesandt, wo Sie dann Ihr neues Passwort eingeben können.

# Profil

## Hinweis

Sie erhalten in Kürze eine E-Mail mit weiteren Instruktionen zur Änderung Ihres Passworts.



Auswählen

## Vorname

Michael

## Nachname

Gehmacher

Name speichern

## E-Mail

michael.gehmacher@posteo.com

Ändern

Die E-Mail Adresse wird zur Anmeldung benötigt.

Passwort ändern

Konto löschen

Im Posteingang Ihres Mailprogrammes sollten Sie dann eine Nachricht des Anmeldeservers finden. Falls nicht, überprüfen Sie bitte auch Ihren SPAM-Ordner:

# ISAP

Guten Tag, **Michael Getmacher!**

Sie (oder jemand anderer) haben "Passwort zurücksetzen" für ISAP angefordert.

**E-Mail:** **Michael.Getmacher@intercom.at**

Bitte klicken sie auf den nachstehenden Button, um ihr Passwort zurückzusetzen:

[Passwort zurücksetzen](#)

Falls dies ein Fehler war oder das Konto nicht von ihnen erstellt wurde, drücken sie bitte auf Abbrechen:

[Abbrechen](#)

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr

Support-Team

Diese Nachricht wurde automatisch generiert, bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail.

© 2017 INTERCOM GmbH.

Alle Rechte vorbehalten. Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer in den USA und anderen Ländern.

Bitte klicken Sie im E-Mail entweder auf "Passwort zurücksetzen" oder, wenn Sie das nicht mehr möchten, auf abbrechen.

[Konto löschen](#)

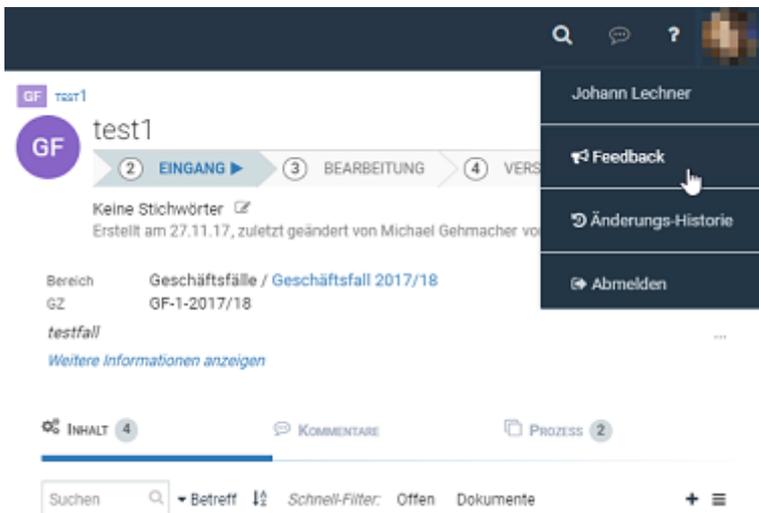
Mit einem Klick auf [Konto löschen](#) können Sie Ihr Konto auf dem Anmelde-Server löschen. Damit ist auch der Zugang zu ISO.web gelöscht.

**Bitte beachten Sie, dass dieser Vorgang nach der Sicherheitsfrage nicht mehr rückgängig gemacht werden kann!**

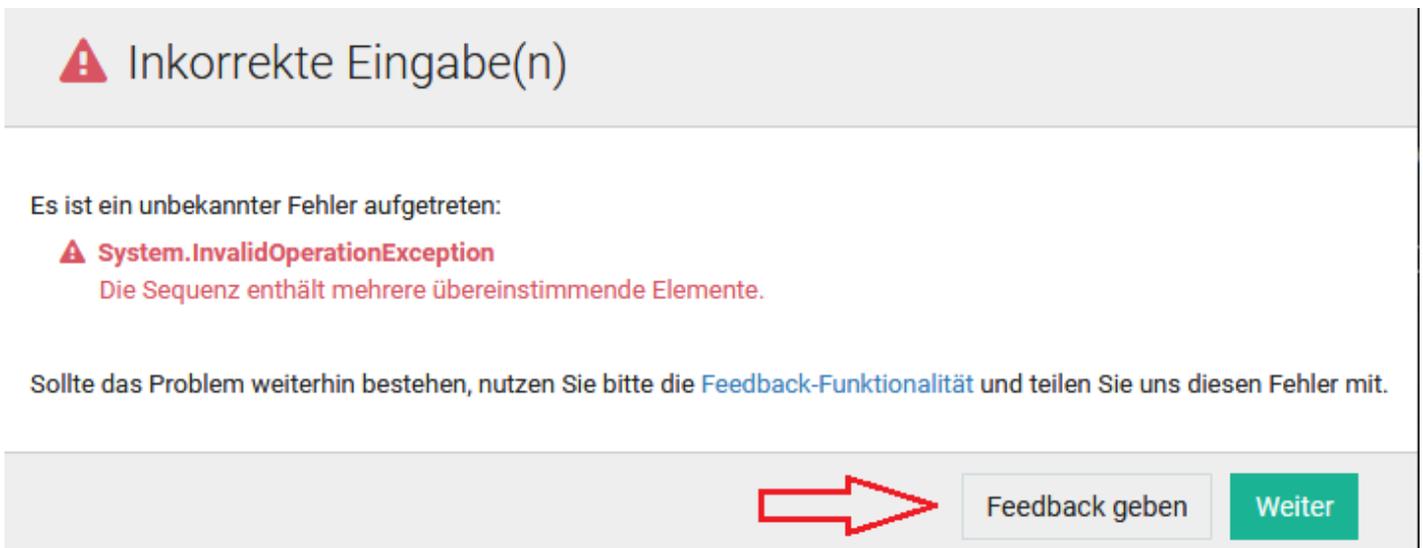
## Feedback - Funktion

Wir freuen uns sehr über Rückmeldungen zu ISO.web. Diese sind für uns sehr wichtig, damit wir das Produkt weiter verbessern können.

Sie gelangen zur Feedback-Funktion, wenn Sie rechts oben auf Ihren Avatar klicken. Nach Klick auf **Feedback** wird das Formular zur Übermittlung Ihres Feedbacks geöffnet:



Direkt zum Feedback gelangt man in Fehlerdialogen:



### **Das Feedback-Formular:**

Die Optionen im Formular sind selbsterklärend. Wir freuen uns ganz besonders über detaillierte Feedbacks:

Ein Feedback an den Support senden.

## Ihre Angaben

Betreff

Bitte tragen Sie hier die Kurzbeschreibung Ihres Feedbacks ein

Beschreibung

Bitte tragen Sie hier Ihr ausführliches Feedback ein.

Telefonnummer

+43 01 123456

dringend!

Screenshot übermitteln



Senden

Abbrechen

Nach erfolgreicher Übermittlung des Feedbacks erhalten Sie untenstehende Meldung sowie eine Bestätigung per E-Mail.

# Feedback

## Herzlichen Dank!

*Wir haben Ihr Feedback mit dem Betreff "Bitte tragen Sie hier die Kurzbeschreibung Ihres Feedbacks ein" erhalten und werden uns schnellstmöglich darum kümmern.*

Schließen

---

Revision #10

Created 7 August 2023 13:36:30 by mbillan@intercom-austria.at

Updated 17 November 2023 13:21:50 by mario.corradini@intercom-austria.at